

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. SPRÁVCE ÚDAJŮ

1.1. Správcem údajů je společnost Tvrziště Klučov s.r.o., IČ: 07951621, se sídlem Dubová 248/1, Bohatice, 360 04 Karlovy Vary, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle C, vložka 37566 (dále jen „Správce“).

1.2. Kontaktní údaje Správce jsou:

(a) adresa: Dubová 248/1, Bohatice, 360 04 Karlovy Vary

(b) e-mail: info@tvrzisteklucov.cz

(c) telefonní číslo: +420 722 221 122

1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ COOKIES

2.1. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje poskytnuté svými klienty (spotřebiteli i podnikateli).

2.2. Správce uchovává a zpracovává osobní údaje a další údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

2.3. Správce dále jakožto provozovatel webové stránky www.tvrzisteklucov.cz (dále jen „Webová stránka“) užívá na Webové stránce soubory cookies a systémová data.

2.4. Tyto zásady informují klienty o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů a dalších údajů ze strany Správce, včetně rozsahu jejich práv souvisejících se zpracováním.

3. ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

3.1. Osobními údaji klientů se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu.

3.2. Správce získává osobní údaje klientů v souvislosti s plněním smluv uzavíraných mezi Správcem a klientem. Jedná se o tyto osobní údaje:

(a) jméno a příjmení

(b) datum narození

(c) rodné číslo

(d) adresa pobytu či doručovací adresa

(e) e-mailová adresa

(f) telefonní číslo

3.3. Správce získává další údaje klientů v souvislosti s plněním smluv uzavíraných mezi Správcem a klientem. Jedná se o tyto další údaje:

(a) IP adresa

(b) údaje o prohlížeči a zařízení

(c) soubory cookies

3.4. Osobní údaje a další údaje klientů Správce zpracovává pouze v souladu s účely uvedenými v těchto zásadách, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto účelů.

4. DŮVODY A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

4.1. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další údaje klientů a návštěvníků Webové stránky prostřednictvím komunikace mezi Správcem a klientem a uzavíráním smluvní dokumentace.

4.2. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další údaje klientů pro účely:

- (a) uzavření smlouvy a plnění práv a povinností ze smluvního vztahu
- (b) vyřizování podnětů a dotazů klientů
- (c) marketingové účely (po udělení souhlasu)
- (d) zjišťování spokojenosti klientů (po udělení souhlasu)

4.3. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- (a) uzavření a plnění smlouvy
- (b) plnění zákonných povinností Správce
- (c) oprávněný zájem Správce na přímém marketingu
- (d) oprávněný zájem Správce na zjišťování spokojenosti klientů

4.4. Ze strany Správce není prováděno automatické individuální rozhodování.

5. ZMĚNY A ODSTRANĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ

5.1. Klienti mají v souladu s Nařízením právo:

- (a) na přístup ke svým osobním údajům
- (b) na opravu svých osobních údajů nebo omezení jejich zpracování
- (c) na výmaz svých osobních údajů
- (d) vznést námitku proti zpracování
- (e) na přenositelnost údajů
- (f) kdykoli odvolat souhlas se zpracováním
- (g) omezit zpracování svých údajů
- (h) požadovat ukončení zpracování
- (i) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

5.2. Klienti mohou svá práva uplatnit prostřednictvím žádosti zaslané na e-mail info@tvrzisteklucov.cz, nebo na adresu Dubová 248/1, Bohatice, 360 04 Karlovy Vary.

5.3. Realizace práva na přenositelnost bude provedena tak, že Správce předá údaje v elektronické podobě.

5.4. Pokud Správce zpracovává údaje na základě souhlasu, má klient právo tento souhlas kdykoli odvolat.

6. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ

6.1. Správce zajistil potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

6.2. Správce zajistil zabezpečení datových úložišť i listinných dokumentů.

6.3. Přístup k údajům mají pouze pověřené osoby vázané mlčenlivostí.

6.4. Správce pravidelně kontroluje zabezpečení osobních údajů.

7. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

7.1. Správce neposkytne osobní údaje třetím osobám s výjimkou:

- (a) prověřených subdodavatelů (např. právní a daňoví poradci, účetnictví, projektové řízení),
- (b) osob, vůči nimž má Správce zákonnou povinnost údaje poskytnout (např. orgány státní správy).

7.2. Pokud Správce poskytne údaje jinému subjektu, je povinen klienty o tom předem informovat.

7.3. Správce neposkytuje údaje úplatně třetím osobám ani mimo EU.

8. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ

8.1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro plnění práv a povinností, nejdéle 10 let od uzavření smlouvy či vystavení faktury.

8.2. Údaje zpracováváné na základě souhlasu jsou uchovávány do jeho odvolání, nejdéle však 5 let.

8.3. Po uplynutí doby uchovávání Správce údaje vymazává.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Klienti mají právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domnívají, že došlo k porušení GDPR.

9.2. Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2026.