

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

1. Úvod

My, Tvrziště Klučov s.r.o., klademe zvláštní důraz na ochranu osobních údajů a vážíme si Vašeho soukromí.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout vám informace o námi používaných souborech cookies, jejich funkci a možnostech, které máte při správě nastavení souborů cookie.

Prosíme vás, abyste se s ním pečlivě seznámili.

V případě jakýchkoliv dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v dolní části této stránky.

Pojmy „my“, „nás“, „naše“ se rozumí společnost Tvrziště Klučov s.r.o., Dubová 248/1, Bohatice, 360 04 Karlovy Vary, IČO: 07951621, spisová značka C 37566 vedená u Krajského soudu v Plzni, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni.

Pod pojmy „vy“ a „váš“ se rozumí vy, jako uživatel našich webových stránek www.tvrzisteklučov.cz nebo jako zákazník nakupující naše produkty či návštěvník našich webových stránek.

Pojem „osobní údaje“ označuje veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“), a to ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Jakékoliv osobní údaje získané za použití cookies jsou zpracovávány v souladu s naší Zásadou ochrany osobních údajů.

2. Změny zásady používání cookies

Tento dokument je aktuální od 1. 7. 2026.

Můžeme ho však čas od času jednostranně změnit, přičemž všechny nové verze zveřejníme na našich stránkách.

Změny budou účinné okamžitě po zveřejnění.

Změny vám můžeme oznámit prostřednictvím informačního banneru na stránkách nebo jiným vhodným způsobem.

3. Co jsou to cookies

Kdykoliv si prohlížíte naše stránky, ukládáme soubory cookies, malé textové soubory, které obsahují informace o vašem prohlížení, do vašeho zařízení, abychom je mohli znovu načíst při vašich dalších návštěvách.

Obecně je používáme k tomu, aby stránky fungovaly efektivněji: cookies tedy mohou obsahovat údaje související s funkcí nebo zobrazováním stránek, nebo mohou stránkám umožnit „zapamatovat si“ vaše aktivity nebo preference po určité časové období.

Používáme jak cookies, které se po vaší návštěvě našich stránek vymažou, tak cookies, které zůstávají ve vašem zařízení po určitou dobu, zpravidla však ne déle než 365 dní.

Kromě cookies používáme také další podobné technologie, které načítají data z vašeho zařízení nebo webového prohlížeče nebo ukládají data do vašeho zařízení nebo prohlížeče, například beacons (webové majáky), tj. malé obrázky obsažené v našich stránkách, které se načítají z vašeho zařízení a mají podobnou funkci jako cookies. Pro snazší orientaci budeme pod termínem cookies zahrnovat i tyto technologie.

Tyto cookies, které můžeme používat, automaticky shromažďují zejména následující informace:

- informace o zařízení (model hardwaru, operační systém, verze, identifikátory zařízení,
- informace o mobilní síti, úložiště zařízení),
- informace o poloze (IP adresa, časové pásmo, poskytovatel mobilních služeb),
- údaje o používání (frekvence používání, oblasti a funkce našich webových stránek, které navštěvujete, způsob používání obecně, zapojení do konkrétních funkcí).

4. Proč používáme cookies

Nezbytně nutné cookies

Jedná se o cookies, které jsou nutné pro správný provoz našich stránek a umožňují základní funkce, jako je zajistit bezpečnost vás a našich stránek, aby vaše připojení nebylo zneužito nebo abychom zabránili útokům na naše stránky a chránili jejich správné fungování.

Volitelné cookies

S vaším souhlasem dále můžeme používat cookies pro přizpůsobení webových stránek (funkční cookies), měření a analýzu návštěvnosti našich stránek (analytické cookies) nebo pro propagaci a marketing na našich stránkách (marketingové cookies).

Tento souhlas udělujete prostřednictvím cookies lišty (cookies baru), který se vám zobrazí při návštěvě našich stránek.

Ten je popsán dále.

Další informace o účelech, pro které zpracováváme osobní údaje na základě cookies, jsou k dispozici v naší Zásadě ochrany osobních údajů.

5. Cookies třetích stran a jejich poskytovatelé

Kromě našich vlastních cookies používáme také cookies třetích stran. Tito poskytovatelé mohou shromažďovat nebo přijímat informace z cookies a používat je v souladu s popisem uvedeným v jejich vlastních zásadách ochrany osobních údajů.

Cookies pak nastavují tito poskytovatelé třetích stran nebo my jejich jménem.

V současné době používáme následující poskytovatele třetích stran:

Google LLC

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>

6. Možnosti správy cookies

Pokud chcete ovlivnit rozsah a míru používání cookies, můžete využít následující možnosti:

- našeho cookies baru (lišty),
- nastavení svého prohlížeče,
- nastavení svého mobilního zařízení,
- nebo nastavení u poskytovatelů cookies třetích stran.

6.1 Cookies bar (cookies lišta)

Veškeré volitelné cookies na našich stránkách, tj. funkční, analytické a marketingové cookies, se používají pouze po vašem souhlasu.

Ten nám můžete udělit prostřednictvím cookies lišty, která se vám zobrazí při návštěvě našich stránek.

V rámci této lišty můžete následně nastavit své preference posuvníky na „Zapnuto“ nebo „Vypnuto“, nebo je kdykoli změnit pomocí lišty, kterou lze znovu vyvolat z minimalizované verze na našich stránkách.

6.2 Nastavení mobilních zařízení

Vaše mobilní zařízení vám může umožnit odhlásit se z reklamy založené na zájmech nebo resetovat váš mobilní identifikátor.

Pomocí tohoto identifikátoru může být vaše zařízení identifikováno stejně jako pomocí cookies.

Pokud máte zařízení se systémem iOS, můžete vypnout volbu „Osobní reklama“, a pokud máte zařízení se systémem Android, můžete vypnout nastavení v rámci „Ochrany soukromí v reklamách“.

Obě tyto možnosti vám umožňují omezit používání informací o vašem používání aplikací pro cílenou reklamu.

6.3 Nastavení prohlížeče

Pokud chcete zablokovat cookies ve svém webovém prohlížeči, můžete použít jeho nastavení, které umožňuje správu cookies.

V rámci nastavení prohlížeče můžete konkrétní cookies vymazat, zablokovat, zakázat jejich používání nebo jejich používání jinak omezit.

Musíme vás však upozornit, že pokud ve svém prohlížeči zablokujete nezbytné cookies, webové stránky nemusí správně fungovat a nemusí být technicky možné poskytnout vám některé naše produkty nebo služby.

7. Jaké cookies používáme

Používáme následující cookies, rozdělené dle svých kategorií:

7.1 Nezbytné cookies

Jedná se o cookies, které jsou nutné pro správný provoz našich stránek a umožňují základní funkce, jako je zajistit bezpečnost vás a našich stránek, aby vaše připojení nebylo zneužito nebo abychom zabránili útokům na naše stránky a chránili jejich správné fungování.

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uchování	Typ
PHPSESSID	naše webová stránka	Nativní cookie pro aplikace PHP. Slouží k ukládání a identifikaci jedinečného ID relace uživatele za účelem správy relace uživatele na webových stránkách.	Po dobu relace	HTTPS
_greaptcha	Google LLC	Slouží k ochraně webových formulářů před spamem a zneužitím pomocí služby Google reCAPTCHA. Ukládá informace potřebné pro ověření, zda je uživatel člověk, i bez aktivní interakce s prvkem reCAPTCHA.	Po dobu relace	HTTPS

7.2 Funkční cookies

Funkční cookies umožňují našim stránkám zapamatovat si informace o vašich preferencích, například jazyce nebo vašem regionu, a přizpůsobit jim uživatelské prostředí.

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uchování	Typ
Jazykové preference	naše webová stránka	Ukládá preferovaný jazyk uživatele pro správné zobrazení obsahu při opakované návštěvě webu.	30 minut	HTTPS

7.3 Analytické cookies

Analytické cookies nám pomáhají pochopit, jak naši uživatelé používají naše stránky a jak k nim přistupují.

Díky tomu víme, jak je vylepšit, abychom vám nabídli co nejlepší uživatelský zážitek. Obecně shromažďují a sdělují informace anonymně.

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uchování	Typ
_gid	Alphabet (Google)	Registruje jedinečné ID návštěvníka, které se používá k vytváření statistických údajů o používání webu. Sleduje návštěvníka napříč zařízeními a odesílá data do služby Google Analytics o zařízení a chování návštěvníka.	1 den	HTTPS

7.4 Marketingové cookies

Marketingové cookies používáme ke shromažďování informací o preferencích uživatelů našich stránek týkajících se online reklamy.

Pomocí nich na stránkách propagujeme, prodáváme a zobrazujeme vám marketingové informace o produktech a službách, o které jste projevíli zájem.

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uchování	Typ
_ga	Alphabet (Google)	Cookie od služby Google Analytics vypočítává údaje o návštěvnících, relacích a kampaních a sleduje používání webu pro reporting a optimalizaci. Informace ukládá anonymně a rozpoznává návštěvníky pomocí náhodně vygenerovaného čísla.	2 roky	HTTPS

7.5 Externí cookies

Externí (třetími stranami nastavované) cookies jsou soubory, které nejsou ukládány přímo provozovatelem webu, ale subjekty, jejichž služby jsou na stránkách integrovány (například poskytovatelé videí, map, fontů, analytických nástrojů nebo reklamních platforem).

Tyto cookies mohou sloužit k různým účelům, jako je měření návštěvnosti, personalizace obsahu, zajištění funkčnosti externích prvků (např. YouTube, Google Maps) nebo cílená reklama.

Název služby	Poskytovatel	Účel zpracování	Typ cookies	Doba uchování	Právní základ	Předávání mimo EU
Google	Google	Zobrazení interaktivní	Funkční /	Až 6 měsíců	Souhlas /	Ano – do

Název služby	Poskytovatel	Účel zpracování	Typ cookies	Doba uchování	Právní základ	Předávání mimo EU
Maps	LLC	mapy, lokalizace uživatele, zajištění funkčnosti mapy.	technická	(různé cookies)	oprávněný zájem (mapa jako obsah)	USA (SCC)
YouTube	Google LLC	Přehrávání vložených videí, uložení uživatelských preferencí, personalizace obsahu.	Funkční / analytická / marketingová	Až 2 roky (např. VISITOR_INFO1_LIVE, YSC)	Souhlas (pro nenačtení videa bez interakce)	Ano – do USA (SCC)

8. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady používání cookies nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026.

Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách www.tvrzisteklučov.cz.

V případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat prostřednictvím následujících údajů:

info@tvrzisteklučov.cz

+420 722 221 122